

RELAZIONE SULLA GESTIONE – BILANCIO SOCIALE 2007 della Cooperativa Sociale Pangea-Niente Troppo

1. Lettera del Consiglio di Amministrazione

Cari Soci,

anche quest'anno ci ritroviamo per l'Assemblea di approvazione del bilancio e per confrontarci sullo stato, non solo economico, della nostra Cooperativa. Questa volta, però, vuoi per il tanto lavoro fatto nello scorso anno, vuoi per quanto ci attende nei prossimi mesi, la convocazione dell'Assemblea va, più delle altre volte, al di là del fatto formale. Incontrarsi per riflettere insieme e capire quale può essere il contributo che ognuno di noi può dare è più che mai necessario alla vigilia di scelte importanti ed, ahinoi, impegnative a livello economico, che illustriamo in seguito.

L'ANNO PASSATO

Il 2007 è stato un anno intenso di lavoro e di scelte che, con le loro radici nel passato, cominciano ora a dare frutti.

La nascita nel 2006 della Cooperativa Sociale PANGEA-NIENTE TROPPO – frutto della fusione della Cooperativa Sociale Pangea e della Cooperativa Sociale Niente Troppo – ha portato all'unione di esperienze, capacità e talenti che hanno prodotto attività, progetti, eventi e risultati che oggi portiamo al vostro esame.

Nel 2007 è stato approvato il Piano di Sviluppo per il triennio 2007-2009 i cui principali obiettivi sono:

- **promuovere e diffondere** a livello culturale e commerciale il Commercio Equo e Solidale, il consumo responsabile e la finanza etica sul territorio romano. Il tutto anche in collaborazione con altre realtà esistenti che si richiamano ai valori della giustizia, dei diritti umani, della pace e della nonviolenza;
- contribuire alla crescita e all'**aumento della visibilità politica** del Commercio Equo a livello nazionale, in collaborazione con l'Associazione Assemblea Generale Italiana del Commercio Equo e Solidale (AGICES) e con le altre realtà esistenti (in particolare con il Consorzio CTM - Altromercato, ma anche altri importatori e Botteghe del Mondo);
- contribuire alla crescita ed all'aumento della visibilità politica del Commercio Equo a livello europeo;
- promuovere, sostenere e/o partecipare a reti tra i soggetti dell'economia solidale sul territorio romano.

Per tradurre in pratica questi obiettivi la Cooperativa ha dovuto procedere ad una riorganizzazione interna, dotandosi di una struttura più agile che consente di realizzare gli obiettivi di cui al Piano di Sviluppo.

In questo primo anno possiamo essere soddisfatti dei risultati ottenuti da molti punti di vista: la "Cooperativa Sociale Pangea-Niente Troppo" è solida dal punto di vista economico finanziario, ed è vitale sotto il profilo delle attività culturali e di promozione del Commercio Equo e Solidale.

Il 2007 è stato anche l'anno in cui è iniziata l'opera di miglioramento e stabilizzazione delle condizioni contrattuali dei lavoratori della Cooperativa (che attualmente sono 17) a cui vanno ad aggiungersi le ragazze ed i ragazzi che svolgono il Servizio Civile e i volontari "operativi" senza i quali molte delle attività non potrebbero essere nemmeno immaginate.

COSA CI ASPETTA NEI PROSSIMI MESI

Le prospettive, pur con tutte le incertezze tipiche dell'attività che svolgiamo e della congiuntura socio economica, sono prospettive di notevole crescita per la Cooperativa.

Coerentemente con il Piano di Sviluppo, prevediamo, nell'immediato futuro di:

- aprire un nuovo punto vendita in partnership con il Consorzio Ctm altromercato in via Tripolitania;
- spostare la Bottega di via Arezzo 6 nella stessa via ma in un locale più ampio (via Arezzo 16);
- aprire un locale polifunzionale molto grande nella zona nord-est di Roma (nei pressi del Casale del Podere Rosa), dove cercheremo di realizzare un nuovo punto vendita, un magazzino e degli uffici in grado di garantire ai Soci Lavoratori spazi e strumenti consoni agli sforzi che compiono ogni giorno.

Pangea - Niente Troppo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e ufficio: Via Arezzo,6 – 00161 Roma Tel/Fax: +(39) 06 44290815

pangea@commercioequo.org – www.commercioequo.org

P. IVA 04601221007 - Iscr. Reg. Imprese Roma n° 04601221007 – Iscrizione REA n° 787238 - Iscr. Albo Coop. A128731



PANGEA-NIENTE TROPPO

iscritta al
Registro **AGiCE2**

L'IMPEGNO DI OGNUNO

Per fare tutto questo occorrono evidentemente impegni enormi che noi, lavoratori e volontari stiamo quotidianamente affrontando, ma che **richiedono l'aiuto di tutti i Soci della Cooperativa**. Stiamo andando, infatti, incontro a lavori di ristrutturazione, spostamenti di sedi, inaugurazioni ed attività che richiedono uno sforzo in più da parte di tutti.

Gli strumenti che abbiamo preso in considerazione e messo a disposizione sono molteplici e sono raccontati nel libretto "Anch'io". Si può partecipare in molti modi: aumentando gli acquisti in Bottega, dedicando alcune ore di tempo di volontariato in Cooperativa, diffondendo le nostre attività tra amici, parenti, nei posti di lavoro e **soprattutto allargando il sostegno economico**. Non giriamoci intorno, questo è un punto centrale per realizzare il nostro programma ed espandere così l'idea stessa di Commercio Equo e Solidale. Proponiamo, affinché voi le giriate al numero maggiore possibile di persone, due forme di contribuzione economica:

- la più immediata è **l'acquisto di capitale sociale** (atto che rende solide le basi economiche della Cooperativa);
- in alternativa si può **aprire un libretto di risparmio** che permette ai Soci di maturare interessi ed a noi di far fronte agli investimenti previsti per i prossimi mesi.

Tutto questo è fondamentale per la nostra Cooperativa e, soprattutto, per la diffusione del Commercio Equo e Solidale.

E' con questo spirito che vogliamo condividere con voi, oltre ai risultati economici pur importanti, il valore etico e sociale della nostra attività e valorizzare le azioni che, pur non comparando nel bilancio economico, rappresentano per noi l'elemento fondamentale e sostanziale del nostro agire quotidiano che troverete ben rappresentate nel presente bilancio sociale.

Buona lettura e saluti solidali.

Il Consiglio di Amministrazione della Coop. Sociale Pangea-Niente Troppo

Rudy Gentile
Vittorio Leproux
Alessandra Cametti
Ilaria Mazzoni
Lorenzo Spizzichino

Pangea - Niente Troppo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e ufficio: Via Arezzo,6 – 00161 Roma Tel/Fax: +(39) 06 44290815

pangea@commercioequo.org – www.commercioequo.org

P. IVA 04601221007 - Iscr. Reg. Imprese Roma n° 04601221007 – Iscrizione REA n° 787238 - Iscr. Albo Coop. A128731





2. Mutualità prevalente e attività commerciale strumentale ai fini sociali ed educativi

Come è noto, Pangea-Niente Troppo in quanto Cooperativa Sociale, è un cooperativa a mutualità prevalente e, come stabilito nello Statuto Sociale, conformemente all'art.1 della legge 8 novembre 1991 n.381, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico, attraverso la gestione di servizi rientranti nella previsione di cui all'art.1, comma 1, lettera a) della stessa. La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e, mediante la solidale partecipazione dei Soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, anche in qualità di soci fruitori, realizza le attività costituenti l'oggetto sociale in funzione e nel rispetto degli obiettivi della legge 8 novembre 1991, n.381 e dello Statuto Sociale. La Cooperativa, tramite la gestione in forma associata, opera, altresì, per fornire ai propri Soci occasioni di lavoro e continuità di occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Il carattere mutualistico di Pangea-Niente Troppo, pertanto, è stato perseguito sia per ciò che concerne i Soci lavoratori, sia per ciò che concerne l'espletamento della propria attività istituzionale.

L'attività di Commercio Equo e Solidale nel suo aspetto meramente commerciale di vendita di beni, va precisato, è comunque strumentale alla finalità di promozione umana di cui sopra, poiché non ha un fine esclusivamente economico ma sociale ed educativo, valorizzato nella sua specificità distintiva in quanto privilegiante aspetti di solidarietà non lucrativa.

E' per questo che nella presente Relazione sulla Gestione del Consiglio di Amministrazione si intende rendere conto del valore della mutualità esterna prodotta sia attraverso l'attività commerciale della vendita dei prodotti, sia delle attività educative, di sensibilizzazione e di informazione attraverso l'illustrazione dell'andamento della Cooperativa nei vari settori nei quali ha operato e, in particolare, nei suoi aspetti sociali.

E' importante precisare, inoltre, che Pangea-Niente Troppo – occupandosi di Commercio Equo e Solidale – rientra appieno nei Regimi derogatori ai criteri per la definizione della prevalenza di cui all'articolo 2513 del codice civile. In data 30 dicembre 2005, infatti, il Ministero delle Attività Produttive di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze ha approvato un decreto (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale N. 20 del 25 Gennaio 2006) in cui si stabiliscono i regimi derogatori al requisito della prevalenza, così come definiti dall'art. 2513 del codice civile, "tenuto conto della struttura delle imprese e del mercato in cui le cooperative operano, delle specifiche disposizioni normative cui le cooperative devono uniformarsi e della circostanza che la realizzazione del bene destinato allo scambio mutualistico richieda il decorso di un periodo di tempo superiore all'anno di esercizio". Fra le cooperative a cui il decreto fa riferimento rientrano le cooperative per il commercio equo e solidale. Nell'unico articolo del decreto si legge: "Sono considerate a mutualità prevalente indipendentemente dall'effettivo possesso dei requisiti di cui all'art. 2513 del codice civile, le cooperative che operano prevalentemente nei settori di articolare rilevanza sociale, quali le attività di commercio equo e solidale. Per attività di commercio equo e solidale si intende la vendita, effettuata anche con l'impiego di attività volontaria dei soci della cooperativa, di prodotti che le cooperative o loro consorzi acquistano direttamente da imprese di Stati in via di sviluppo o da cooperative sociali di tipo b) ai sensi della legge 8 novembre 1991, n. 381, con garanzia di pagamento di un prezzo minimo indipendentemente dalle normali fluttuazioni delle condizioni di mercato".

3. Missione e obiettivi: una Cooperativa Sociale che opera nel settore del Commercio Equo e Solidale

Come chiaramente espresso nel Piano di Sviluppo 2007-2009, condiviso ed approvato dall'Assemblea dei Soci della Cooperativa lo scorso anno, la **missione** di Pangea-Niente Troppo è di **diffondere il Commercio Equo e Solidale come strumento di promozione e tutela dei diritti economici e sociali, secondo i principi della Carta Italiana dei Criteri condivise nell'ambito dell'Associazione Assemblea Generale Italiana del Commercio Equo e Solidale (AGICES), per il tramite di un'impresa sociale autosostenibile.**

Pangea-Niente Troppo, perciò, opera ed agisce prioritariamente o quasi esclusivamente per valorizzare in Commercio Equo e Solidale, nella sua valenza sociale ed educativa, come stabilito nella Carta Italiana dei Criteri

Pangea - Niente Troppo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e ufficio: Via Arezzo,6 – 00161 Roma Tel/Fax: +(39) 06 44290815

pangea@commercioequo.org – www.commercioequo.org

P. IVA 04601221007 - Iscr. Reg. Imprese Roma n° 04601221007 – Iscrizione REA n° 787238 - Iscr. Albo Coop. A128731

soci

altropoco
commercio equo e solidale



del Commercio Equo e Solidale custodita dall'AGICES a cui si fa riferimento e verso cui le organizzazioni di Commercio Equo e Solidale si impegnano nel loro agire quotidiano.

L'art.1 della Carta Italiana dei Criteri definisce il Commercio Equo e Solidale: è un approccio alternativo al commercio convenzionale; esso promuove giustizia sociale ed economica, sviluppo sostenibile, rispetto per le persone e per l'ambiente, attraverso il commercio, la crescita della consapevolezza dei consumatori, l'educazione, l'informazione e l'azione politica. In questo contesto, esso cerca di riequilibrare i rapporti con i Paesi economicamente meno sviluppati, migliorando l'accesso al mercato e le condizioni di vita dei produttori svantaggiati e garantendo ai produttori un giusto guadagno e condizioni di lavoro dignitose. Elimina le intermediazioni speculative e sostiene, con il prefinanziamento, progetti di autosviluppo. Propone, in definitiva, una nuova visione dell'economia e del mondo, attenta agli interessi di tutti.

I suoi obiettivi sono, pertanto:

- migliorare le condizioni di vita dei produttori aumentandone l'accesso al mercato, rafforzando le organizzazioni di produttori, pagando un prezzo migliore ed assicurando continuità nelle relazioni commerciali;
- promuovere opportunità di sviluppo per produttori svantaggiati, specialmente gruppi di donne e popolazioni indigene e proteggere i bambini dallo sfruttamento nel processo produttivo;
- divulgare informazioni sui meccanismi economici di sfruttamento, tramite la vendita di prodotti, favorendo e stimolando nei consumatori la crescita di un atteggiamento alternativo al modello economico dominante e la ricerca di nuovi modelli di sviluppo;
- organizzare rapporti commerciali e di lavoro senza fini di lucro e nel rispetto della dignità umana, aumentando la consapevolezza dei consumatori sugli effetti negativi che il commercio internazionale ha sui produttori, in maniera tale che possano esercitare il proprio potere di acquisto in maniera positiva;
- proteggere i diritti umani promuovendo giustizia sociale, sostenibilità ambientale, sicurezza economica;
- favorire la creazione di opportunità di lavoro a condizioni giuste tanto nei Paesi economicamente svantaggiati come in quelli economicamente sviluppati;
- favorire l'incontro fra consumatori critici e produttori dei Paesi economicamente meno sviluppati;
- sostenere l'autosviluppo economico e sociale;
- stimolare le istituzioni nazionali ed internazionali a compiere scelte economiche e commerciali a difesa dei piccoli produttori, della stabilità economica e della tutela ambientale, effettuando campagne di informazione e pressione affinché cambino le regole e la pratica del commercio internazionale convenzionale;
- promuovere un uso equo e sostenibile delle risorse ambientali.

I valori assunti dalla Cooperativa Sociale Pangea-Niente Troppo, ossia gli orientamenti valoriali e i principi deontologici che guidano le scelte strategiche, le linee politiche e i comportamenti operativi di tutti coloro che, a vario titolo e a livelli diversi, contribuiscono alla sua gestione, sono desumibili inoltre dallo Statuto.

In particolare la Cooperativa individua nella effettiva affermazione dei diritti universali della persona umana, così come descritti nella "Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo" approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite in data 10 dicembre 1948, il contenuto privilegiato dello scopo generale della comunità alla promozione umana.

Inoltre, consapevole del ruolo che l'economia ha assunto all'interno della società contemporanea, saranno considerati in modo speciale i diritti economici e sociali contenuti nella medesima "Dichiarazione". In questa prospettiva, particolare attenzione sarà rivolta alle categorie più deboli che trovano maggiore ostacolo nell'affermazione dei propri diritti a causa delle condizioni economiche e sociali, al grado di istruzione, ecc.

La missione si concretizza realizzando gli obiettivi di medio e lungo periodo che la Cooperativa si prefigge. Pangea-Niente Troppo ha deciso di intraprendere il percorso di seguito descritto pur nella consapevolezza delle difficoltà che dovrà incontrare lungo il cammino. Bisogna infatti coniugare:

- l'efficienza con la solidarietà, la partecipazione con il rispetto dei ruoli e delle funzioni;
- la democrazia con la presenza di una base sociale ampia e variegata;

Pangea - Niente Troppo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e ufficio: Via Arezzo,6 – 00161 Roma Tel/Fax: +(39) 06 44290815

pangea@commercioequo.org – www.commercioequo.org

P. IVA 04601221007 - Iscr. Reg. Imprese Roma n° 04601221007 – Iscrizione REA n° 787238 - Iscr. Albo Coop. A128731

- la risposta ai bisogni della società civile con l'attivazione di processi produttivi innovativi, attenti all'uomo e all'ambiente;
- l'attenzione per l'economia 'sociale' con il tentativo di contagiare l'economia 'tradizionale'.

Solo grazie allo sforzo congiunto di tutti gli interlocutori che possono influenzare o essere influenzati da Pangea-Niente Troppo, quest'ultima potrà perseguire il suo scopo nel medio/lungo periodo. E' in quest'ottica che lo scorso anno, attraverso un percorso partecipato ed allargato alle diverse componenti della base sociale, i Soci di Pangea-Niente Troppo hanno condiviso il lavoro di programmazione insieme al Consiglio di Amministrazione, delineando il Piano di Sviluppo a medio termine (tre anni, 2007-2009). Si tratta di linee guida e riferimenti concreti di attività da realizzare che, nell'ambito di una struttura organizzativa partecipata, costituiscono il "filo conduttore" dell'impegno della Cooperativa nei prossimi anni per la costruzione di un'economia di giustizia, fondata sul rispetto dei Diritti Umani Fondamentali e sul Commercio Equo e Solidale come strumento concreto di implementazione degli stessi.

4. Attività realizzate dalla Cooperativa nei diversi settori

Pangea-Niente Troppo, nel perseguimento dei propri obiettivi, vuole essere "impresa sociale" autosostenibile, volta a promuovere il Commercio Equo e Solidale tramite il commercio, la formazione e l'informazione. La Cooperativa è impegnata in diverse azioni e settori di intervento.

L'attività istituzionale della Cooperativa è prioritariamente diretta alla valorizzazione del Commercio Equo e Solidale nella sua valenza sociale ed educativa ed anche l'attività della vendita di prodotti del Commercio Equo e Solidale è strumentale agli scopi della Cooperativa e non a finalità commerciali.

Nel corso dell'anno trascorso Pangea-Niente Troppo ha quindi operato in diversi ambiti: la gestione delle tre Botteghe del Mondo, la promozione e la gestione del progetto Servizi Solidali, la realizzazione di progetti di educazione allo sviluppo sul territorio, anche con il supporto della Commissione Europea (EuropAid); l'organizzazione di corsi di formazione per insegnanti e operatori del Commercio Equo e Solidale; la proposta di percorsi didattici nelle scuole; la promozione o il sostegno di campagne di sensibilizzazione, pressione e boicottaggio; le collaborazioni con numerose realtà vicine e/o affini.

Sono tutti differenti aspetti del lavoro che svolgiamo a favore di un'economia più giusta. Nei paragrafi che seguono, cercheremo di sintetizzare i risultati raggiunti nel 2007, riferendoci in particolare alle attività realizzate dalle diverse Aree Strategiche ed Operative in cui Pangea-Niente Troppo si è strutturata e focalizzandoci soprattutto sul contenuto del lavoro svolto.

Come già accennato, dunque, non si riportano in questo Bilancio Sociale (ed in particolare nei paragrafi che seguono) solo i risultati economici dell'attività della Cooperativa (dettagliati, invece, nel Bilancio, nella Nota Integrativa e nella Relazione del Collegio Sindacale sottoposti all'approvazione dell'Assemblea dei Soci), ma si racconta, in un quadro organico, l'impegno di Pangea-Niente Troppo nel corso dell'anno passato per dare, ci auguriamo, un'idea generale ed esaustiva di cosa può/deve fare un'organizzazione di Commercio Equo e Solidale, oltre ed insieme alla vendita di prodotti del Sud del Mondo.

4.1 Gestione delle Botteghe del Mondo di via Reno, via Arezzo, via Cinigiano

Nel 2007 il risultato economico complessivo delle **tre Botteghe del Mondo** è cresciuto rispetto a quello dell'anno precedente. Le vendite nelle tre Botteghe, nel 2006, ammontavano a poco più di 395.000 euro, mentre nel 2007 il risultato raggiunto è stato di circa 407.000 euro.

Analizzando, poi, i singoli risultati, si evince una leggera diminuzione per la Bottega di via Reno (- 3.000 €), dovuta tuttavia sostanzialmente alla chiusura per l'intero mese di gennaio per i lavori di ristrutturazione effettuati che comunque (in base ai risultati dei primi mesi di quest'anno) stanno portando i frutti auspicati. La nostra Bottega "storica" quindi continua a rispettare l'obiettivo prefissato di "stabilizzare" le proprie vendite. Le Botteghe di via Arezzo e di via Cinigiano, invece, hanno entrambe registrato un incremento sull'intero anno (in linea, perciò, con gli obiettivi stabiliti) anche se, in generale, i ricavi del periodo natalizio sono stati inferiori alle aspettative.

Pangea - Niente Troppo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e ufficio: Via Arezzo,6 – 00161 Roma Tel/Fax: +(39) 06 44290815

pangea@commercioequo.org – www.commercioequo.org

P. IVA 04601221007 - Iscr. Reg. Imprese Roma n° 04601221007 – Iscrizione REA n° 787238 - Iscr. Albo Coop. A128731

Siamo quindi riusciti a raggiungere i risultati previsti ma il calo delle vendite proprio nel periodo più intenso dell'anno è senza dubbio significativo e da tenere "sotto controllo". A nostro avviso la flessione nelle vendite, è dovuta a molteplici fattori, sia esterni sia interni (es. un calo del potere d'acquisto generalizzato in tutto il paese; l'aumento del numero di Botteghe del Mondo nel bacino di utenza delle nostre Botteghe e di un'offerta di prodotti di Commercio Equo e Solidale più ampia e diffusa; ecc.) che stiamo comunque monitorando costantemente al fine di avviare le dovute azioni correttive e migliorative.

L'attività gestita dalle Botteghe, oltre alla vendita diretta al pubblico, è rivolta da qualche anno anche al settore delle **bomboniere** e delle **liste nozze**. E' un settore di attività particolarmente interessante – svolto nelle Botteghe di via Arezzo e di via Cinigiano - che intendiamo, nel futuro, potenziare e migliorare. Si tratta, infatti, di un buon veicolo di promozione del Commercio Equo e Solidale, poiché si raggiunge facilmente un ampio numero di persone, anche quelle che magari non sarebbero state direttamente interessate al Commercio Equo e Solidale. L'attività di vendita, dunque, può strumentalmente contribuire a diffondere la valenza sociale ed educativa della nostra azione. Nel 2007 questo ambito di azione è cresciuto: si passati da circa 86 clienti del 2006 a ben 187 clienti del 2007 (anche se va segnalato che la spesa media per cliente è diminuita!). Lo stesso vale per il fatturato che è passato dai 41.000 euro del 2006 ai 60.000 euro del 2007. L'incremento è dovuto in parte alla "normale" crescita del movimento dei clienti in Bottega. Il resto dell'aumento è senz'altro dovuto alla gamma più vasta di prodotti offerti al cliente, al servizio offerto di diverse tipologie di confezionamento delle bomboniere, ad una migliore esposizione dei prodotti (vetrine *ad hoc*, maggiore visibilità), alla comunicazione esterna "dedicata" (realizzazione di volantini informativi, sito internet).

4.2 Servizi Solidali

Il 2007 è stato un anno sostanzialmente positivo anche per ciò che concerne il progetto **Servizi Solidali**, ovvero l'attività di promozione e diffusione del Commercio Equo e Solidale all'esterno. Il progetto Servizi Solidali si compone di diversi ambiti:

- promozione esterna ovvero la vendita di prodotti a clienti commerciali tradizionali;
- realizzazione di cesti natalizi;
- vending (comodato gratuito di macchinette del caffè-tè-tisane a cialde);
- banqueting (organizzazione di coffee break e rinfreschi);
- magazzino: gruppi di appoggio e di acquisto;
- realizzazione di vendite esterne.

Promozione esterna

Per quanto concerne la **promozione esterna**, il risultato del 2007 è rimasto in linea con quello dell'anno precedente (circa 120.000 euro di imponibile). In genere, l'attività di promozione esterna si rivolge ad erboristerie, negozi di prodotti biologici, alimentari, negozi di regalistica/artigianato, librerie-caffetterie, altre Botteghe del Mondo e gruppi informali. I nostri prodotti, inoltre, sono presenti nel supermercato della Città del Vaticano. Nel 2007, va precisato, questo cliente ha però acquistato meno rispetto al 2006, a seguito di una scelta di cambio di assortimento prodotti. Ci siamo comunque già confrontati con i responsabili ed elaborato un nuovo listino con proposte alternative.

Nel 2007, il canale della promozione esterna ci ha permesso di lavorare con oltre 60 clienti esterni, permettendoci di raggiungere un bacino di utenza maggiore e di realizzare concretamente gli scopi della Cooperativa attraverso un'attività commerciale strumentale all'obiettivo prioritario di sensibilizzazione e di informazione sul Commercio Equo e Solidale rivolta ai cittadini attivi e responsabili.

Nel 2007, inoltre, è stato consolidato e razionalizzato il servizio di vendita di prodotti equosolidali nella Grande Distribuzione Organizzata (GDO), in diretta collaborazione con il Consorzio Ctm altromercato di cui Pangea-Niente Troppo è Socia. Dalla metà dello scorso anno, in particolare, le vendite alla GDO sono gestite direttamente dalla nostra Cooperativa senza più passare, come avveniva nel passato, per la fatturazione di Ctm altromercato (i 120.000 euro di imponibile non includono perciò i ricavi generati attraverso questo canale di vendita). I

Pangea - Niente Troppo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e ufficio: Via Arezzo,6 – 00161 Roma Tel/Fax: +(39) 06 44290815

pangea@commercioequo.org – www.commercioequo.org

P. IVA 04601221007 - Iscr. Reg. Imprese Roma n° 04601221007 – Iscrizione REA n° 787238 - Iscr. Albo Coop. A128731

supermercati serviti sono 32, soprattutto appartenenti alla catena SIR (18 punti vendita), nonché in alcuni supermercati SMA e Auchan (14). Va sottolineato come tutti i punti vendita serviti dalla nostra Cooperativa sono stati dotati di tasche porta-volantini, per cui negli scaffali dedicati ai prodotti altromercato è possibile trovare depliant sul Commercio Equo e Solidale e sui progetti nel Sud del mondo.

Cesti natalizi

Anche nel 2007, in occasione del Natale, la Cooperativa ha realizzato l'attività di promozione e confezionamento di **cesti natalizi**, con la proposta denominata **"A Natale, regala dignità"**. Rispetto al 2006, in verità, il risultato è stato inferiore alle aspettative. I ricavi imponibili sono stati di circa 36.000 euro, a fronte di circa 53.000 euro del 2006 e, di conseguenza, è diminuito il numero totale di "pezzi" realizzati fra cesti-regalo, scatole-regalo, sacchetti in juta e sacchetti in carta con prodotti del Commercio Equo e Solidale (circa 2.300 nel 2006, quasi 1.200 nel 2007) e di clienti (da 24 nel 2006, si è passati a 18 nel 2007). L'analisi di questo risultato, tuttavia, ci ha portato a valutare come particolarmente buono il risultato dello scorso anno e probabilmente non facilmente replicabile. Gran parte del fatturato dell'anno passato, infatti, è stato generato da due grossi clienti (sia in termini di acquisti sia in termini di numero di "pezzi" realizzati) che, se incorporati, ci avrebbero fatto registrare un fatturato di poco più della metà di quello contabilizzato includendo questi clienti. Se è vero, perciò, che gestire "meno clienti che acquistano di più" è sicuramente più semplice per noi, è altrettanto vero che è più opportuno comunque allargare il bacino di utenza per evitare di ripetere situazioni come quella di quest'anno. Peraltro, va evidenziato, come l'impegno in termini di promozione e diffusione dell'offerta sia notevolmente aumentato: nel 2006 avevamo contattato quasi 140 enti/aziende/privati, mentre nel 2007 siamo arrivati a quasi 200 contatti. L'esperienza del 2007, dunque, ci porta ad orientarci per quest'anno verso un maggiore investimento in termini di promozione: stiamo pensando, ad esempio, a passaggi radio, visite ai potenziali clienti con materiale promozionale e prototipi ad hoc, ecc.

Vending (comodato gratuito di macchinette del caffè-tè-tisane a cialde)

La Cooperativa, ormai da un paio di anni, gestisce un altro interessante settore di attività, il cosiddetto *vending* (comodato gratuito di macchinette del caffè-tè-tisane a cialde) che, nel 2007, ha registrato più che un raddoppio di fatturato, passando dai 22.000 euro di imponibile del 2006 ai circa 55.000 euro nel 2007. Lo scorso anno, abbiamo gestito oltre 45 macchinette a cialde per il caffè, installate in uffici/studi professionali privati, ma anche presso sedi di Associazioni tra cui Greenpeace, Save the Children, AIAB, organizzazioni religiose o Istituzioni quali il Ministero della Salute, il Gruppo Verdi della Provincia di Roma e il Gruppo Verdi Nazionale, l'Istituto Nazionale di Vulcanologia, il Dipartimento di Biotecnologie del Policlinico Umberto I°, l'Istituto per il Mediterraneo, il Gruppo Consiliare di Rifondazione Comunista alla Regione Lazio, il CESV, l'ISSI. Il vending è senz'altro un ambito di lavoro a cui dedicare maggiori risorse (sia in termini di persone sia in termini di investimento in attrezzature/macchine) ed è fra le attività su cui vorremmo maggiormente puntare anche quest'anno. Anche in questo caso, attraverso il semplice gesto della pausa caffè, è possibile veicolare il messaggio del Commercio Equo e Solidale, migliorando la nostra attività di promozione, sensibilizzazione e informazione (come sempre accade nell'attività commerciale, il nostro lavoro è accompagnato da materiali informativi e di sensibilizzazione).

Banqueting (coffee break, rinfreschi ed equoaperitivi)

L'idea di proporre, fra l'offerta di Servizi Solidali, l'organizzazione di coffee break e rinfreschi in occasione di convegni, manifestazioni e iniziative varie (*banqueting* è il termine corretto) è stata senza dubbio positiva e potrà sicuramente essere ulteriormente ampliata e consolidata nei prossimi anni. Già dal 2006, la Cooperativa ha strutturato meglio questa attività, elaborando un'offerta variegata (dal semplice coffee break all'aperitivo equosolidale o la colazione) che ha permesso di raggiungere anche nel 2007 un ampio numero di interlocutori. Lo scorso anno, perciò, abbiamo realizzato 15 iniziative di *banqueting*, servendo e raggiungendo migliaia di persone, spesso non informate sul Commercio Equo e Solidale. I ricavi imponibili totali di questa attività nel 2007 sono leggermente diminuiti in termini assoluti (da circa 30.000 euro nel 2006 si è passati a circa 27.000 euro nel 2007)

Pangea - Niente Troppo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e ufficio: Via Arezzo,6 – 00161 Roma Tel/Fax: +(39) 06 44290815

pangea@commercioequo.org – www.commercioequo.org

P. IVA 04601221007 - Iscr. Reg. Imprese Roma n° 04601221007 – Iscrizione REA n° 787238 - Iscr. Albo Coop. A128731

ma, rispetto all'anno passato, il risultato complessivo è notevolmente migliorato, poiché il fatturato del 2006 includeva una grossa iniziativa in termini di ricavi sull'intera attività (presso il Ministero della Salute, in occasione della Giornata Mondiale contro l'AIDS) che quest'anno non abbiamo gestito. Anche nel 2007, la tipologia di clienti che si sono rivolti alla nostra Cooperativa è particolarmente interessante: oltre a numerose Associazioni, Pangea-Niente Troppo ha organizzato il servizio su richiesta di Istituzioni, di Università (Facoltà di Psicologia) e di enti di ricerca (CNR), permettendoci di raggiungere un nuovo pubblico e di rendere così maggiormente incisiva la nostra azione di sensibilizzazione. Tutti gli eventi organizzati sono sempre stati accompagnati dall'offerta di materiale info-educativo e dall'allestimento della sala con mostre e materiali di supporto.

Magazzino: gruppi di appoggio e di acquisto

I gruppi di appoggio e di acquisto sono stati gestiti in modo da consolidare le relazioni con le associazioni e le piccole aziende già coinvolte lo scorso anno. Nel 2007, quindi, il numero di gruppi supportati da Pangea-Niente Troppo è rimasto sostanzialmente invariato (circa 20), tra cui diverse parrocchie, associazioni di cooperazione e volontariato, alcuni centri sociali, qualche piccolo negozio di bio, enoteche, bar e pub, GAS (Gruppi di Acquisto Solidale).

Se i gruppi costituiscono il canale di vendita principale per il magazzino da esso, tuttavia, vengono gestite anche altri tipi di vendite e forniture occasionali; tra di esse le attività più rilevanti riguardano quelle relative ad altre Botteghe del Mondo e ai materiali autoprodotti che nel 2007 sono state abbastanza significative, grazie alla produzione di Fair Play (il primo gioco da tavola sul Commercio Equo e Solidale) e dell'Equopedia (strumento didattico per insegnanti ed educatori) realizzati nell'ambito di uno dei nostri progetti europei.

Infine, anche nel 2007, si sono gestiti alcuni servizi specificamente riservati ai Soci della Cooperativa: vendita di detersivi ecologici e di pasta e passata di pomodoro della Cooperativa La pietra scartata di Rimini a prezzo agevolato. Tale servizio continuerà ad essere promosso e, in genere, l'intera attività di magazzino potrà crescere se riusciremo nel 2008 a dotarci di spazi adeguati a sviluppare questo canale potenzialmente interessante.

Il fatturato totale registrato attraverso questo canale di vendita è aumentato rispetto allo scorso anno: come già accennato, i ricavi imponibili da vendite a gruppi sono rimasti sostanzialmente stabili (circa 20.000 euro), mentre sono cresciute le vendite di materiali autoprodotti realizzati nel 2007 (circa 22.000 euro).

Vendite esterne

Nel 2007, come deciso dalle Aree Operative della Cooperativa, l'attività di **vendite esterne** e di banchetti occasionali è notevolmente diminuita. Come ogni anno, però, ormai da oltre 10 anni, Pangea-Niente Troppo ha gestito uno stand per oltre un mese e mezzo nell'ambito della manifestazione estiva "Roma incontra il mondo" a Villa Ada.

4.3 Importazione diretta

Per il progetto di importazione diretta dalla R.D. Congo (**progetto La Ruashi**), il 2007 è stato un anno molto importante: la scelta fatta dalla cooperativa nel 2006 di dedicare più tempo lavorato a questa attività, investendo nell'impegno della Responsabile Progetto, ha iniziato a dare i suoi frutti.

Gli acquisti sono aumentati del 6% passando da 2.674 \$ a 2.836 \$ di pagamento diretto ai produttori. In totale, è stato versato un *premium* di 550 \$ utilizzato per sostenere il lavoro degli animatori di Amka Katanga e le attività di sviluppo realizzate a beneficio della comunità (istruzione, lotta all'HIV, formazione e supporto alle attività produttive), nonché le attività di servizio all'esportazione. Nel corso del 2007, inoltre, il prezzo pagato al produttore è aumentato a causa di un aumento del costo della malachite. Per i produttori è sempre più difficile approvvigionarsi di questo minerale, alla base dei prodotti La Ruashi, per l'invasione delle compagnie cinesi nel mercato estrattivo e distributivo minerario. Con l'ingresso di compagnie cinesi, e la scomparsa delle vecchie società nazionali, il numero degli intermediari è aumentato e, di conseguenza, anche il prezzo della malachite. Un importante passo avanti è stato realizzato anche in termini di stabilità nelle spedizioni, che adesso risultano maggiormente affidabili.

Pangea - Niente Troppo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e ufficio: Via Arezzo,6 – 00161 Roma Tel/Fax: +(39) 06 44290815

pangea@commercioequo.org – www.commercioequo.org

P. IVA 04601221007 - Iscr. Reg. Imprese Roma n° 04601221007 – Iscrizione REA n° 787238 - Iscr. Albo Coop. A128731

Dal punto di vista dello sviluppo dei prodotti, i monili realizzati a La Ruashi vengono confezionati e distribuiti in bustine di palma importate dal Madagascar attraverso il Consorzio Ctm altromercato. Dovendo affrontare il difficile reperimento di materiali di complemento alla lavorazione delle pietre, la soluzione adottata è stata quella di utilizzare altri prodotti di Commercio Equo e Solidale, prediligendo quelli di origine africana.

Nel 2007, i ricavi imponibili totali generati da questa attività sono stati di circa 7.500 euro e le Botteghe del Mondo che hanno acquistato e distribuito in Italia i prodotti La Ruashi sono state 14: speriamo che questa rete si allarghi sempre più per permettere un maggiore canale di vendita ai produttori.

La collaborazione con l'Associazione Amka Italia è proseguita in un flusso di comunicazione costante per lavorare insieme al miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro dei produttori. Pangea-Niente Troppo ha anche partecipato in qualità di partner alla presentazione di un progetto di cooperazione decentrata al Comune di Roma, coordinato da Amka Italia di cui attendiamo ancora l'esito.

Le prospettive future sono importanti ed ambiziose: nel 2008 verrà realizzata una prima nostra missione di visita ai produttori, nel corso della quale la Responsabile Progetto e una volontaria verificheranno l'aderenza ai criteri del Commercio Equo e Solidale da parte dei produttori, identificando i punti su cui concentrare l'impegno. Particolare attenzione verrà data alle pratiche di partecipazione, alle condizioni di lavoro e alla possibilità di sviluppare nuove linee di prodotti, coinvolgendo maggiormente le donne nella lavorazione. Nel corso del 2008, i prodotti verranno distribuiti anche dalla centrale LiberoMondo che intende sostenere il progetto La Ruashi.

4.4 Attività culturali, formative, informative

Pangea-Niente Troppo, parallelamente alla tradizionale attività di promozione e vendita di prodotti del Commercio Equo e Solidale, è fortemente impegnata nella gestione di iniziative culturali, formative ed informative. E' sostanziale per noi, infatti, contribuire a costruire una coscienza critica nei consumatori poiché solo un percorso condiviso ed allargato di responsabilità sociale sarà possibile produrre cambiamenti di lungo periodo per un'economia di giustizia. Va ribadito, peraltro, che Pangea-Niente Troppo persegue la finalità di promozione ed integrazione sociale dei cittadini propria di una Cooperativa Sociale di tipo a) utilizzando strumentalmente lo strumento commerciale della vendita di beni – ancorché si tratti di prodotti del Commercio Equo e Solidale – ad un fine non esclusivamente economico ma sociale ed educativo. Le attività culturali, formative ed informative, quindi, costituiscono un'attività istituzionale della Cooperativa che mira prioritariamente a valorizzare il Commercio Equo e Solidale proprio nella sua valenza sociale ed educativa. Nel corso dell'anno, gli ambiti di intervento in cui la Cooperativa si è impegnata sono:

- iniziative culturali, eventi e campagne;
- percorsi educativi e formativi nelle scuole;
- formazione interna e servizio civile volontario;
- progetto europeo Playing Fair Alternatives;
- progetto europeo Make Fair Trade Greener;
- altri progetti di educazione e sensibilizzazione.

Iniziative culturali, eventi e campagne

Nel corso del 2007, Pangea-Niente Troppo è stata anche un **luogo di incontro, di socializzazione e di (in)formazione**. Gli spazi delle nostre tre Botteghe, per quanto spesso non sufficienti, sono stati aperti ai Soci e ai simpatizzanti non soltanto nel normale orario di apertura. In altre occasioni, sono stati organizzati eventi in collaborazione con altre realtà o presso altre sedi. Quasi ogni mese, quindi, sono state organizzate **iniziative ed eventi culturali** grazie alle quali è stato possibile presentare in maniera diretta e coinvolgente il variegato panorama dell'economia alternativa. Diverse volte, poi, Pangea-Niente Troppo è stata invitata nel corso dell'anno a partecipare ad **incontri, eventi, conferenze, convegni**, per offrire la testimonianza diretta della nostra esperienza anche in altri ambiti. Nel corso del 2007, in particolare, il **calendario degli incontri** ha previsto diversi momenti che, ci auguriamo, abbiano accontentato tutti i gusti e le esigenze:

Pangea - Niente Troppo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e ufficio: Via Arezzo,6 – 00161 Roma Tel/Fax: +(39) 06 44290815

pangea@commercioequo.org – www.commercioequo.org

P. IVA 04601221007 - Iscr. Reg. Imprese Roma n° 04601221007 – Iscrizione REA n° 787238 - Iscr. Albo Coop. A128731

- **gennaio 2007:** intervento di presentazione del Commercio Equo e Solidale e delle attività della Cooperativa presso la Festa dell'Altra Economia organizzata e promossa da alcune realtà associative e dal Comune di Fontenuova (RM);
- **gennaio 2007:** visita-incontro in collaborazione con ReeS (Roma Equa e Solidale, coordinamento delle Botteghe del Mondo di Roma) con Sumitra produttrice del Nepal dell'organizzazione Mahaguti;
- **febbraio 2007:** iniziativa di informazione e sensibilizzazione presso le nostre Botteghe nell'ambito della campagna "Mi illumino di meno" (Giornata internazionale del risparmio energetico);
- **febbraio 2007:** incontro di informazione e sensibilizzazione sul Commercio Equo e Solidale presso la Parrocchia di S. Saturnino;
- **febbraio 2007:** iniziativa di presentazione ed informazione rivolta principalmente ai Soci sulla Finanza Solidale nella Bottega di via Cinigiano;
- **febbraio 2007:** incontro di presentazione ed informazione sul progetto La Ruashi (importazione diretta dal Congo) presso la Parrocchia di S. Ponziano, in collaborazione con la Bottega Popolinsieme e l'Ass. AMKA,;
- **febbraio 2007:** festa di inaugurazione della Bottega di via Reno ristrutturata! Per l'occasione: gustoso equo-aperitivo in collaborazione con il Gran caffè dei Villini e Roda di Capoeira a cura dell'Associazione Sportiva Social Club;
- **aprile 2007:** visita-incontro in occasione dell'Assemblea Soci con Betsy Vincent, rappresentante di IRFT, organizzazione indiana di Commercio Equo e Solidale;
- **maggio 2007:** visita-incontro, in collaborazione con la Coop. Equociquà!, con Soledad Bordegaray, Presidente della Cooperativa La Juanita (Argentina), del progetto Filiera Equa di Ctm altromercato;
- **maggio 2007:** presentazione della Guida al Consumo Solidale presso la Libreria Rinascita a Firenze;
- **maggio 2007:** Giornata Mondiale del Commercio Equo e Solidale. Nel corso della giornata: pedalata solidale (raduno a P.zza Bologna, 1° tappa nella Bottega di via Arezzo per una colazione equosolidale, 2° tappa nella Bottega di via Reno per una pausa a base di cioccolato e guaranito, 3° tappa nella Bottega di via Cinigiano per un pranzo a base di quinoa e cous cous); nella Bottega di Via Cinigiano: Caccia al tesoro "Alla ricerca di Nuovi Mondi"; nella Bottega di Via Arezzo: Laboratorio per bambini "Cioccolato, che passione"; nella Bottega di Via Reno: teatrino di marionette "Se ci fosse stata la pace – i bambini riscrivono la storia";
- **maggio 2007:** partecipazione ad Intermundia (festa dell'intercultura presso i Giardini di Piazza Vittorio promossa dal Comune di Roma) e promozione della campagna "Tessere il futuro". Nell'ambito della manifestazione: gestione di uno stand con materiale informativo, realizzazione di laboratori per bambini sul tema del cotone e del tessile, visita-incontro con Margarita Jimenez, rappresentante della Cooperativa "La Juanita" (Argentina), del progetto Filiera Equa di Ctm altromercato; lettura di poesie a cura di Stefano Lucarelli;
- **ottobre 2007:** collaborazione alla promozione del convegno "Commercio uguale sviluppo? Il futuro del Commercio Equo e Solidale" organizzato da Ctm altromercato presso il centro culturale Bibli a Trastevere per presentare due ricerche (La sostenibilità delle Botteghe del Mondo a cura di Ctm altromercato; Slow trade – Sound farming a cura di Misereor, Fondazione H. Boll, Wuppertal Institute - Germania);
- **ottobre 2007:** incontro sul Commercio Equo e Solidale presso la parrocchia di S. Frumenzio;
- **ottobre 2007:** organizzazione presso la Città dell'Altra Economia del torneo di Fair Play (il primo gioco da tavola sul Commercio Equo e Solidale) e dello spettacolo teatrale "La trama del telaio", monologo scritto ed interpretato da Stefano Lucarelli. Durante tutta la durata dell'evento abbiamo inoltre allestito una mostra fotografica sul mercato del cotone e sulla filiera tessile equa argentina.
- **novembre 2007:** organizzazione del seminario "Riconoscere il Fair Trade: accreditamento, certificazione, monitoraggio nel Commercio Equo e Solidale" nell'ambito del progetto RespET (Centro per l'Impresa Etica e Responsabile), promosso dal Comune di Roma in collaborazione con Ctm altromercato.
- **novembre 2007:** iniziativa La Ruashi a CAE Sul fronte delle attività culturali, le due organizzazioni hanno realizzato insieme un incontro di presentazione del progetto alla neonata Città dell'Altraeconomia, mostrando foto e video su La Ruashi e spiegando le fasi di lavorazione della malachite e le difficoltà degli artigiani.

- **novembre 2007:** organizzazione di una colazione a base di prodotti del Commercio Equo e Solidale nella Bottega di via Cinigiano e attività di animazione per i bambini ("Favole dal mondo" a cura di Giovanni Avolio).

Percorsi educativi e formativi nelle scuole e per gli adulti

Per quanto riguarda le **attività educative e formative nelle scuole**, nel corso dell'anno scolastico 2006-2007 il gruppo di operatori della Cooperativa specializzato nella realizzazione di interventi didattici e nella formazione ha portato il messaggio del Commercio Equo in **7 scuole romane**, realizzando **45 interventi** per un totale di oltre **200 ore di percorsi di formazione** in classe, raggiungendo direttamente almeno **900 studenti** e generando **ricavi imponibili per circa 10.000 euro**. Gli istituti scolastici con i quali abbiamo collaborato sono: Liceo Classico Giulio Cesare, Liceo Classico Lucrezio Caro, Ist. Comprensivo G. Garibaldi, Ist. Comprensivo Viale Adriatico, Liceo Classico Pilo Albertelli, Scuola Media Statale via Rugantino, Liceo Scientifico Plinio Seniore, I.P.S.I.A. di Pomezia. Nel corso dello scorso anno scolastico, inoltre, sono stati realizzati numerosi incontri presso associazioni e parrocchie e, nell'ambito di Intermundia (festa dell'intercultura promossa dal Comune di Roma), abbiamo presentato le nostre attività didattiche a diverse scuole in visita alla manifestazione.

Infine, nel mese di maggio per una settimana Pangea-Niente Troppo è stata ospitata presso la Città Educativa per incontrare insegnanti ed educatori e presentare le nostre proposte educative. In quell'occasione, è stata allestita la mostra "Il viaggio di Bananita".

Formazione interna e servizio civile volontario

La conoscenza e la consapevolezza degli obiettivi del Commercio Equo e Solidale sono, come è evidente, un fattore essenziale per la Cooperativa, assieme al coinvolgimento attivo di persone disponibili a collaborare per la realizzazione degli obiettivi sociali. È per questo che nel 2007, Pangea-Niente Troppo ha dedicato risorse ed energie alla **formazione interna** e si è avvalsa della collaborazione di **6 volontari in servizio civile** nelle Botteghe del Mondo di via Arezzo, via Cinigiano e via Reno nell'ambito del progetto "**Volontari per l'economia solidale**" promosso dal **Centro Altromercato Servizio Civile** (il progetto è iniziato il 1° ottobre 2007 e terminerà il 30 settembre 2008). Anche lo scorso anno, Pangea-Niente Troppo è stata contattata da diversi "aspiranti volontari" (circa **20 persone**), interessate a collaborare al nostro lavoro. Come accade ormai da tempo, la Cooperativa ha realizzato anche nel 2007 (fra aprile e maggio) alcuni **incontri di formazione** gratuiti per i nuovi volontari (fra i temi trattati: il Commercio Equo e Solidale in Italia e in Europa, progetti e produttori, le attività nelle scuole). Senza dubbio, per il prossimo futuro, sarà importante continuare a coinvolgere nuove persone, migliorare l'accoglienza e la partecipazione alla vita della Cooperativa, predisporre strumenti più adeguati e trovare modalità di collaborazione che possano soddisfare le diverse competenze e aspirazioni di chi si rende disponibile a sostenere volontariamente il nostro lavoro. I Soci Lavoratori e i Soci Volontari, infine, hanno partecipato nel corso dell'anno a diversi momenti di formazione o autoformazione e di programmazione partecipata:

- gennaio 2007:** week-end sociale a Zagarolo (RM) per programmare e condividere il Piano Strategico 2007-2009 (poi approvato dall'Assemblea dei Soci dello scorso aprile);
- **gennaio 2007:** incontro di formazione per i volontari e gli operatori dell'Area Cultura per l'animazione della mostra "Il viaggio di Bananita";
- **marzo 2007:** partecipazione di alcuni Soci Lavoratori della Cooperativa al Corso "Il controllo di gestione", organizzato da LazioForm;
- luglio 2007:** incontro di formazione interna su "Visual merchandising – come costruire una vetrina";
- **maggio e novembre 2008:** 2 incontri di formazione interna teorica e pratica su "Analisi di budget e costruzione delle previsioni economiche";
- **nel corso dell'anno:** partecipazione agli incontri, ai seminari di formazione e all'Inforum per i **Responsabili Bottega, Responsabili Educazione e Responsabili Promozione** organizzati dal Consorzio Ctm altromercato.

Pangea - Niente Troppo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e ufficio: Via Arezzo,6 – 00161 Roma Tel/Fax: +(39) 06 44290815

pangea@commercioequo.org – www.commercioequo.org

P. IVA 04601221007 - Iscr. Reg. Imprese Roma n° 04601221007 – Iscrizione REA n° 787238 - Iscr. Albo Coop. A128731



Progetto europeo Playing Fair Alternatives

Il 2007 è stato l'anno centrale per le attività del progetto di educazione allo sviluppo **Playing Fair Alternatives**, co-finanziato dalla Commissione Europea (Grant Contract ONG-ED/2005/097-670 – ref. 111). Il progetto ha avuto inizio a giugno 2006 e andrà avanti fino alla fine di luglio 2008. Nel 2007, nell'ambito di questo progetto, la Cooperativa ha prodotto **Fair Play**, il primo gioco da tavola sul Commercio Equo e Solidale (3.200 copie nelle versioni italiana, maltese, portoghese, ceca, greca); ha pubblicato **l'EquoPedia**, uno strumento rivolto agli insegnanti e agli educatori che raccoglie insieme contenuti, proposte pratiche di attività da realizzare in classe con gli studenti, testimonianze dirette (2.550 copie nelle versioni italiana, maltese e greca); ha organizzato alcuni **seminari di formazione per insegnanti ed educatori**; ha pubblicato 2 numeri di una **newsletter elettronica** relativa alle attività del progetto; ha organizzato e partecipato ad **un incontro di scambio e programmazione** con gli altri partner europei del progetto a Brno (Repubblica Ceca); ha organizzato il **Festival teatrale "Palchi di Mondo"**, 7 spettacoli legati dal filo conduttore del Commercio Equo e Solidale che andranno in scena a Roma, Bari, Cerignola (FG), Pesaro, Ancona, Padova, Bassano del Grappa (VI), Chioggia (VE), Treviso proprio in questa primavera. Il progetto, che vede Pangea-Niente Troppo come organizzazione capofila, coinvolge altre organizzazioni italiane di Commercio Equo e Solidale (a Padova, a Bari e nelle Marche), ma anche alcuni partner europei, dalla **Grecia**, dal **Portogallo**, da **Malta** e dalla **Repubblica Ceca**. Nei 5 paesi che partecipano al progetto, Playing Fair Alternatives prevede costi complessivi interamente destinati ad attività di informazione, educazione e sensibilizzazione pari a 317.883 euro (di cui 130.886 per attività direttamente gestite dalla nostra Cooperativa), finanziati al 75% dalla Commissione Europea.

Progetto europeo Make Fair Trade Greener

A febbraio del 2007, Pangea-Niente Troppo ha iniziato a lavorare ad un altro progetto di educazione allo sviluppo co-finanziato dalla Commissione Europea (Grant Contract ONG-ED/2006/131-725). Il progetto (che terminerà a maggio del 2008), denominato **Make Fair Trade Greener**, ha come filo conduttore tematico il **Commercio Equo e Solidale e l'ambiente/sviluppo sostenibile**. Pangea-Niente Troppo in questo caso è partner del progetto che vede un'organizzazione finlandese come capofila (Uusi Tuuli) e partner in Grecia, in Italia, a Malta. Nel corso dell'anno passato, abbiamo lavorato ad una ricerca-studio sull'impatto ambientale del Commercio Equo e Solidale che sarà pubblicata nelle prossime settimane e presentata a fine maggio in occasione di una conferenza finale; abbiamo partecipato ad alcuni incontri di scambio e programmazione con i partner europei del progetto (in Germania e nel Regno Unito); abbiamo elaborato una proposta di percorso didattico sul tema del "Debito ecologico" tradotta ed adattata nelle altre lingue dai partner del progetto; abbiamo pubblicato "Portiamo il mondo a scuola", una raccolta delle nostre proposte didattiche per le scuole di ogni ordine e grado.

Altri progetti di educazione e sensibilizzazione

Alla fine del 2007, abbiamo avuto notizia dell'approvazione di un nuovo progetto di educazione allo sviluppo co-finanziato dalla Commissione Europea denominato **Enlarging FAIR**. Il progetto, di durata biennale e con Pangea-Niente Troppo come capofila, ci permetterà di collaborare con organizzazioni di alcuni Paesi recentemente entrati nell'Unione Europea (Malta, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Ungheria) e, in Italia, con il Consorzio Ctm altromercato e con AGICES per la pubblicazione di materiali info-educativi, per la promozione di una campagna comune e per la realizzazione di attività di formazione.

Pangea-Niente Troppo, inoltre, collabora al **progetto RespET**, un centro di consulenza promosso dal Comune di Roma per promuovere la responsabilità sociale all'interno delle imprese. RespET è gestito da un ATI (Associazione Temporanea di Impresa) di cui Ctm altromercato fa parte insieme ad Avanzi, ICEA e Banca Etica. Le attività previste dal progetto vanno dalla formazione alla consulenza, all'organizzazione di un ciclo di seminari e di una conferenza internazionale.

Infine, la Cooperativa è coinvolta nel **progetto Equipe**, il Centro Servizi che opererà all'interno della Città dell'Altra Economia per realizzare servizi educativi, formativi e di supporto alle imprese insediate nella Città. Pangea-Niente Troppo è partner ufficiale del progetto, coordinato da Ctm altromercato e realizzato in

Pangea - Niente Troppo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e ufficio: Via Arezzo,6 – 00161 Roma Tel/Fax: +(39) 06 44290815

pangea@commercioequo.org – www.commercioequo.org

P. IVA 04601221007 - Iscr. Reg. Imprese Roma n° 04601221007 – Iscrizione REA n° 787238 - Iscr. Albo Coop. A128731

collaborazione con AIAB (Associazione Italiana per l'Agricoltura Biologica) e COIN (Consorzio di Cooperative Sociali).

4.5 Attività di comunicazione

Nel corso del 2007, Pangea-Niente Troppo ha realizzato diverse attività di comunicazione esterna e prodotto alcuni materiali di supporto info-promozionale ed educativo (oltre ai materiali previsti nell'ambito dei diversi progetti in corso di cui al paragrafo precedente):

- gestione della **"lista bdm"**, una mailing list nazionale alla quale sono iscritte circa 550 persone che discutono di Commercio Equo e Solidale e temi affini e di **"tuttifusi"**, la mailing list che ha accompagnato il confronto sul progetto di fusione ed ha permesso ai Soci operativi di discutere e preparare i momenti di incontro formale e decisionale;
- aggiornamento settimanale delle news sul nostro sito www.commercioequo.org con notizie di iniziative, eventi, corsi e proposte sul Commercio Equo e Solidale e l'economia alternativa e pubblicazione di nuove pagine;
- realizzazione ed invio periodico di notizie ed aggiornamenti sulle attività della Cooperativa e sulle iniziative su Commercio Equo e Solidale ed economia alternativa ai Soci;
- realizzazione di numerosi materiali info-promozionali relativi alle nostre attività: **brochure** informativa sul progetto di importazione diretta dal Congo **La Ruashi**; **chiudi-pacco** adesivi e non per il confezionamento dei pacchi regalo nelle nostre Botteghe; **depliant e locandina** "dedicati" per i cesti natalizi; **materiali info-promozionali sulle bomboniere**; **depliant di presentazione generale** delle attività della Cooperativa; **locandine e depliant informativi** in occasione di tutte le iniziative info-culturali fatte nel corso dell'anno;
- realizzazione del **libretto "Anch'io"** (ovvero ovvero: cosa puoi fare anche tu per sostenere la Cooperativa e il Commercio Equo e Solidale), piccolo manuale per i Soci e gli aspiranti Soci per contribuire concretamente a supportare il nostro lavoro.

Infine, sempre per quanto concerne il nostro sito, è importante sottolineare come sia altamente frequentato (si registrano circa 200 accessi giornalieri) e risulti essere uno dei primi sito sul Commercio Equo e Solidale attraverso il noto motore di ricerca Google.

4.6 Soci e Finanza Sociale

Come già illustrato nella Relazione al Bilancio dello scorso anno, nel 2006 abbiamo registrato 5 casi di recesso volontario di Soci, tutti motivati dalla difficoltà a seguire i lavori della Cooperativa o dal cessato interesse rispetto all'essere Socio e quindi a sostenere un'organizzazione come la nostra e, purtroppo, 2 casi di decesso di Soci. Le azioni possedute da questi 7 Soci risultavano ancora nel Bilancio al 31/12/2006, poiché avrebbero dovuto essere liquidate nel corso del presente esercizio. Nel 2007, la Cooperativa ha registrato inoltre 2 nuovi casi di decesso procedendo però alla liquidazione delle quote possedute da questi Soci nel corso di questo esercizio. Al 31/12/2007, perciò, i Soci della Cooperativa risultano essere 540, di cui 39 persone giuridiche e tutta la restante parte persone fisiche. Il numero totale di Soci, quindi, è leggermente inferiore allo scorso anno (- 4 "vecchi" Soci, nel 2007: ingresso di 5 nuovi Soci, 5 recessi, 4 decessi).

Con l'avvio del nuovo anno, va detto, e in vista degli obiettivi stabiliti nel Piano Strategico, è stata rilanciata una campagna Soci e di raccolta di risparmio. L'auspicio è quello di coinvolgere nuove persone e competenze ed attrarre rinnovato entusiasmo ed energia nella Cooperativa. Una base sociale composita ed estesa rappresenta una risorsa fondamentale per chi, come la nostra organizzazione, promuove un'alternativa economica partecipata e "dal basso" e la partecipazione sistematica di nuove persone, ognuno secondo le proprie capacità, alla vita della Cooperativa costituisce senz'altro un'importante elemento di successo per il raggiungimento dei nostri obiettivi.

Per ciò che concerne il capitale sociale, al 31/12/2006 il capitale sociale della Cooperativa era di 111.525 euro, dopo un anno, al 31/12/2007, Pangea-Niente Troppo ha un **capitale di 122.325 euro**, con un **incremento netto pari a 10.800 euro**. L'incremento è dato sostanzialmente dal contributo di una decina di "vecchi" Soci che

Pangea - Niente Troppo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e ufficio: Via Arezzo,6 - 00161 Roma Tel/Fax: +(39) 06 44290815

pangea@commercioequo.org - www.commercioequo.org

P. IVA 04601221007 - Iscr. Reg. Imprese Roma n° 04601221007 - Iscrizione REA n° 787238 - Iscr. Albo Coop. A128731

non possiamo non ringraziare per il sostegno e la rinnovata fiducia nei confronti della Cooperativa. L'auspicio per il 2008 è quello di aumentare ancora il capitale sociale, "linfa vitale" per la realizzazione delle attività di Pangea-Niente Troppo e per la solidità finanziaria dell'organizzazione.

La Cooperativa inoltre, come è noto, ha avviato da qualche anno, l'attività di **raccolta di risparmio fra i Soci**: il risparmio raccolto è notevolmente cresciuto negli anni (58.290 euro alla fine del 2003, 79.459 euro alla fine del 2004, 88.629 euro alla fine del 2005, 85.856 euro alla fine del 2006), arrivando al 31/12/2007 a ben 147.004 euro (comprensivo dei 2.994 euro di interessi netti maturati dai Soci grazie al prestito cooperativo). Il risparmio sociale corrisponde **31 libretti di risparmio** (appartenenti ad altrettanti Soci), con un incremento di 10 libretti nel 2007 rispetto all'anno passato (in percentuale, rispetto al 2006 abbiamo il 50% di libretti in più e il 70% di risparmio raccolto). Le potenzialità di questo strumento sono ancora piuttosto elevate, se consideriamo che – secondo la legge – è possibile raccogliere fino a tre volte il capitale sociale. La raccolta di risparmio è un supporto concreto e tangibile per la Cooperativa (che con il denaro raccolto riesce ad investire nei propri progetti), ma porta anche un beneficio diretto ai Soci (nel 2007, come già detto, abbiamo distribuito quasi 3.000 euro di interessi sui libretti di risparmio ai Soci risparmiatori). Le disponibilità ricevute nel 2007 hanno permesso di investire su tutte le nostre attività, in particolare sulla ristrutturazione della Bottega di via Reno (20.000 euro). Inoltre, hanno permesso di far salire a 30.000 euro in media nell'anno (con punte anche di 60.000 euro) i nostri contributi al prefinanziamento dei produttori mediante il progetto "**Microcredito al Commercio Equo**" di **Ctm altromercato**, il Consorzio di cui siamo Soci. Accanto all'impegno relativo ai valori depositati a credito, è importante inoltre evidenziare un ulteriore impegno in termini di capitale sociale di Ctm altromercato posseduto dalla Cooperativa che è arrivato a circa 25.180 euro, poco più di 2.000 euro rispetto all'anno precedente.

4.7 Collaborazioni e altre attività

Pangea-Niente Troppo collabora da sempre in maniera attiva con altre realtà di Commercio Equo e Solidale, sia a livello locale che a livello nazionale. Sotto questo profilo la Cooperativa ha da sempre registrato un buon riconoscimento da parte della gran parte dei soggetti con i quali è entrata in relazione.

A livello locale, Pangea-Niente Troppo è fra i Soci fondatori di **REeS, Associazione Roma Equa e Solidale**, il coordinamento delle Botteghe del Mondo di Roma. Il 2007, inoltre, ci ha coinvolti direttamente nella costituzione della **Cooperativa Rees** (di cui, oltre alla nostra organizzazione, sono Socie altre 8 realtà di Commercio Equo e Solidale di Roma), l'organizzazione che gestisce gli spazi del Commercio Equo e Solidale della Città dell'AltraEconomia a Testaccio.

A livello nazionale, nella sua qualità di socio fondatore dell'**AGICES (Assemblea Generale Italiana Commercio Equo Solidale)**, la Cooperativa ha da sempre cercato di mantenere una corsia preferenziale nella propria relazione con l'organismo nazionale di riferimento. Pangea-Niente Troppo, infatti, è fortemente impegnata nelle attività dell'AGICES, l'Assemblea Generale Italiana del Commercio Equo e Solidale. Sin dall'inizio del percorso intrapreso nel 1998 che ha portato le organizzazioni italiane di Commercio Equo ad approvare la Carta Italiana dei Criteri del Commercio Equo e a definire, successivamente, regole ed indicatori per monitorare il rispetto di quei Criteri, Pangea-Niente Troppo ha contribuito attivamente alla riuscita di questo lavoro. Nel maggio 2003, l'Assemblea Generale si è formalmente costituita in Associazione: la Cooperativa, attualmente, esprime la presidenza di AGICES, attraverso Grazia Rita Pignatelli (attuale componente del Coordinamento di Pangea-Niente Troppo, insieme a Federica Sellarione e Francesco Papaleo), già al secondo mandato nell'Associazione nazionale. A Pangea-Niente Troppo, inoltre, è affidato il compito di gestire la segreteria generale dell'Associazione.

In generale con tutti i fornitori – importatori di Commercio Equo e Solidale - si registrano relazioni ampiamente soddisfacenti. In particolare, nel corso del 2007, Pangea ha stretto o rinnovato accordi di collaborazione con **Liberomondo** (che, inoltre, è partner del progetto Make Fair Trade Greener di cui al paragrafo 4.4 e collaborerà con noi per il progetto La Ruashi), ma ha collaborato anche con tutti gli altri principali importatori italiani (**Commercio Alternativo, Roba dell'Altro Mondo, Altraqualità, Equomercato, Equoland, Ravinala**). Un discorso a parte merita il **Consorzio Ctm altromercato** di cui Pangea è Socia fondatrice: nel novembre 2007,

Pangea - Niente Troppo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e ufficio: Via Arezzo,6 – 00161 Roma Tel/Fax: +(39) 06 44290815

pangea@commercioequo.org – www.commercioequo.org

P. IVA 04601221007 - Iscr. Reg. Imprese Roma n° 04601221007 – Iscrizione REA n° 787238 - Iscr. Albo Coop. A128731

soci

altromercato
commercio equo e solidale

l'attuale Vice Presidente della nostra Cooperativa – Vittorio Leproux – è stato riconfermato nel Consiglio di Amministrazione del Consorzio, a dimostrazione ulteriore del nostro impegno.

Pangea-Niente Troppo ha relazioni forti anche la **Banca Popolare Etica**, di cui è Socia.

Un altro degli ambiti di economia solidale in cui è impegnata la Cooperativa è il Turismo Responsabile, anche se si tratta ancora di un'attività poco sviluppata. Nella Bottega di via Cinigiano, comunque, è attivo uno **sportello di Turismo Responsabile**, presso cui trovare informazioni e proposte di viaggio in Italia e all'estero (ed anche proposte di viaggi di nozze) di diversi tour operator responsabili (RAM, Viaggi Solidali, La bosaglia, Legambiente, Retour).

Anche quest'anno, poi, alcuni Soci della Cooperativa hanno confermato il proprio impegno come **donatori di sangue**, continuando a donare come "gruppo di donatori Pangea-Niente Troppo" presso l'associazione donatori di sangue ADSPERM.

Da un punto di vista istituzionale la relazione con il **Comune di Roma** è abbastanza soddisfacente, in particolare per quanto concerne il **Tavolo dell'Altraeconomia**, istituito informalmente presso il Comune di Roma, nonché relativamente al progetto della **Città dell'AltraEconomia**. Pangea-Niente Troppo segue i lavori in qualità di osservatore alla **Piattaforma Italiana delle ONG di Educazione allo Sviluppo**.

Nel 2007 la Cooperativa ha concluso il percorso per ottenere la Certificazione Sistemi di Gestione per la Qualità (UNI EN ISO 9001:2000) relativa alle attività commerciali, raccolta di risparmio e attività educative. Questa tappa ha rappresentato per Pangea-Niente Troppo un importante passaggio verso un'organizzazione maggiormente razionale, efficiente e trasparente nei confronti di tutti i suoi interlocutori. Un sistema di gestione improntato sul rispetto della Qualità mira, infatti, a rendere espliciti i processi lavorativi, soddisfare i requisiti espliciti e impliciti del cliente, programmare obiettivi, monitorandone l'avanzamento e rendere tracciabile ogni passaggio lavorativo interno. La certificazione è stata rilasciata dalla società IMQ di Milano e ottenuta grazie alla consulenza della società Q&A di Roma (che ringraziamo per la disponibilità e la pazienza).

Infine, come già comunicato a tutti i Soci, in data 17/12/07 si è positivamente conclusa la revisione da parte dell'Ente di Vigilanza sugli Enti Cooperativi (D.Lgs 2.8.02 n°220). A seguito degli accertamenti di rito il revisore ha dunque proposto il rilascio dell'attestato di revisione. Si tratta di un traguardo di rilievo se solo consideriamo che è stata la prima revisione a seguito della fusione e tenuto conto che la verifica dell'anno passato è stata chiusa in maniera positiva solo recentemente e dopo che tanto la vecchia Cooperativa Pangea quanto la vecchia Cooperativa Niente Troppo erano state diffidate a modificare lo statuto sociale nella parte in cui si faceva riferimento alla Cooperazione Sociale di cui alla legge 381/91. Ne erano conseguiti, nel corso dell'anno passato, da una parte un contenzioso con l'Ente di Vigilanza e, dall'altra, un significativo lavoro (anche a livello nazionale) in grado di portare la questione sino al Ministero che, in accoglimento delle nostre posizioni, ha chiarito definitivamente come - sussistendo tutti i necessari requisiti di legge - l'attività commerciale abbia carattere strumentale e vada di pari passo con le finalità sociali ed educative del Commercio Equo e Solidale. Possiamo, pertanto, considerare il positivo risultato di oggi quale conferma della corretta impostazione del nostro lavoro quotidiano sia su un piano formale ed amministrativo sia sotto un profilo più strettamente politico.

Appendice - Organizzazione interna: sistema di governo e struttura operativa

La struttura organizzativa di Pangea-Niente Troppo è ispirata ai seguenti principi/elementi essenziali:

- democrazia e partecipazione, attraverso un'organizzazione che offra costantemente la possibilità di relazione e di confronto tra organi sociali (formalmente e legalmente responsabili dell'andamento dell'organizzazione) e Soci (lavoratori e volontari). A tal fine, oltre alle normali Assemblee dei Soci e ai Consigli di Amministrazione previsti dallo Statuto, si prevedono incontri periodici dell'ASO per discutere su questioni rilevanti e sulle quali appare utile decidere dopo un confronto allargato tra i Soci Operativi, ma senza la "formalità" di un'Assemblea, nonché riunioni periodiche delle Aree Strategiche (al fine di coordinare il lavoro, discutere le questioni operative legate al proprio ambito di lavoro e verificare in corso d'opera i risultati raggiunti);

Pangea - Niente Troppo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e ufficio: Via Arezzo,6 – 00161 Roma Tel/Fax: +(39) 06 44290815

pangea@commercioequo.org – www.commercioequo.org

P. IVA 04601221007 - Iscr. Reg. Imprese Roma n° 04601221007 – Iscrizione REA n° 787238 - Iscr. Albo Coop. A128731

- divisione dei compiti e coinvolgimento attivo delle persone, attraverso l'affidamento di una responsabilità diffusa, affinché ognuno possa sentirsi parte di uno stesso progetto (pur con ruoli e impegni differenti);
- scelta di un metodo decisionale ispirato al metodo del consenso, tale cioè da garantire partecipazione, confronto, condivisione delle decisioni;
- ruolo del Consiglio di Amministrazione: le indicazioni che emergono dalle Assemblies, dall'ASO e delle Aree Strategiche, sono fatte proprie dal Consiglio di Amministrazione, in quanto riferimenti fondamentali e consultivi per le decisioni da prendere, nei limiti dell'autonomia decisionale e dei poteri conferiti a tale organo. Le riunioni del Consiglio di Amministrazione sono sempre aperte alla partecipazione dei Soci (in qualità di "uditori");
- idea di impresa sociale, ovvero un'organizzazione che svolge attività economiche in modo professionale, senza dimenticare la finalità etica che guida tutte le azioni, quindi al contempo:
 - ricerca della sostenibilità economica;
 - scelta di avvalersi di personale qualificato e remunerato;
 - impegno a programmare il lavoro e a realizzare le attività professionalmente;
 - impegno a curare l'aspetto "relazionale" dell'essere Cooperativa;
 - valorizzazione dei volontari;
 - coerenza nella scelta dei fornitori.

Come già detto, la Cooperativa conta, al 31 dicembre 2007, 540 Soci di cui circa 30-35 Soci Volontari che, a titolo gratuito e in base alle proprie capacità e disponibilità, collaborano alla realizzazione delle attività di Pangea-Niente Troppo e ben 16 Soci Lavoratori, di cui 7 dipendenti a tempo indeterminato ed il resto legato ai progetti in corso che, quindi, prestano la propria attività lavorativa a favore della Cooperativa sviluppandone le tematiche sociali ed educative, secondo le modalità previste dal regolamento interno ai sensi dell'art.6 della Legge 3 aprile 2001, n.142.

Per la gestione delle tante attività e come definito nel Piano di Sviluppo 2007-2008, la Cooperativa – anche a seguito della fusione – si è riorganizzata al proprio interno, chiarendo ruoli e funzioni, nei limiti previsti dalla legge e nel rispetto di quanto stabilito dallo Statuto Sociale per gli organi previsti. Il Consiglio di Amministrazione (CdA) e l'Assemblea dei Soci, pertanto, sono "affiancati" dalla cosiddetta Assemblea dei Soci Operativi (ASO), composta dai Soci operativi (volontari, lavoratori e lo stesso CdA), momento di incontro mensile durante il quale confrontarsi e dibattere sul lavoro in corso ma anche sui temi politici e strategici del Commercio Equo e Solidale.

Il lavoro della Cooperativa è ripartito ed organizzato in 2 differenti Aree Strategiche - l'Area Commerciale e l'Area Info-Cultura – ognuna delle quali è, a sua volta, divisa in Unità Operative. Le Aree Strategiche rappresentano l'ambito di azione proprio di Pangea-Niente Troppo. Di seguito, lo schema relativo alle Aree e alle relative Unità Operative in cui è organizzata Pangea-Niente Troppo.

AREE STRATEGICHE	
AREA COMMERCIALE	AREA INFO-CULTURA
Bottega via Reno	Educazione e formazione
Bottega via Arezzo (include Bomboniere e liste nozze)	Progetti e materiali
Bottega via Cinigiano (include Bomboniere e liste nozze)	Eventi, iniziative e campagne
Importazione	Turismo Responsabile
Magazzino e gruppi	
Promozione esterna	
Servizi Solidali	

Alle Aree Strategiche si affiancano ed operano trasversalmente alcune Unità di Servizio, a supporto del lavoro proprio della Cooperativa e strettamente connesse al funzionamento della Cooperativa nel suo insieme.

Pangea - Niente Troppo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e ufficio: Via Arezzo,6 – 00161 Roma Tel/Fax: +(39) 06 44290815

pangea@commercioequo.org – www.commercioequo.org

P. IVA 04601221007 - Iscr. Reg. Imprese Roma n° 04601221007 – Iscrizione REA n° 787238 - Iscr. Albo Coop. A128731

UNITA' DI SERVIZIO (TRASVERSALI)

Amministrazione e contabilità

Soci e finanza sociale

Controllo di gestione

Informatica (AMShop e gestione rete)

Comunicazione

Segreteria

Relazioni esterne e politica

Infine, la maggiore complessità della Cooperativa (gestione di attività diverse fra loro, gestione un numero significativo di Soci Lavoratori, ecc.) ha portato lo scorso anno alla scelta di gestire la Cooperativa attraverso un Coordinamento Generale composto da 3 persone: due Coordinatori d'Area (Area Commerciale e Area Info-Cultura) e dal Responsabile Pianificazione strategica e controllo di gestione. La funzione principale di questo organismo è quella di coordinare nel suo complesso il lavoro di Pangea-Niente Troppo, nel rispetto degli obiettivi e della strategia stabilita nel Piano di Sviluppo.